

## Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für das Kundenportal

### 1. Allgemeine Regelungen

- 1.1. Die Harburg Freudenberger Maschinenbau GmbH (Asdorferstrasse 60 57258 Freudenberg, Deutschland, nachfolgend „HF“ genannt) stellt Spezialmaschinen für die industrielle Nutzung her und bietet darüber hinaus verschiedene Dienstleistungen an. Sie betreibt unter anderem unter der Internetadresse [www.mymixingroom.com](http://www.mymixingroom.com) ein Kundenportal (nachfolgend „Portal“ genannt), welches sich ausschließlich an ihre Kunden (nachfolgend „Nutzer“ genannt) richtet und - neben HF - nur von diesen genutzt werden kann.
- 1.2. Die Nutzung des Portals durch den Nutzer und die Inanspruchnahme der von HF im Rahmen des Portals angebotenen entgeltlichen oder unentgeltlichen Leistungen erfolgt gemäß den Vorgaben dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (nachfolgend auch „Bedingungen“ genannt). Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, es sei denn, HF stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Alle Bedingungen aus anderen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Nutzer und HF bleiben durch diese Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für das Portal unberührt.
- 1.3. Mit der Zulassung des Nutzers zum Portal gemäß nachfolgender Ziffer 3 wird zunächst ein kostenfreier Nutzungsvertrag zwischen HF und dem Nutzer nach diesen Bedingungen geschlossen. Gleichzeitig erkennt der Nutzer diese Bedingungen in der bei seiner Zulassung gültigen Fassung als maßgeblich an.
- 1.4. Dem Nutzer ist es untersagt, das geistige Eigentum von HF (Logos, Marken, Designs, geschäftliche Bezeichnungen, Gebrauchsmuster, etc.) zu nutzen bzw. zu verwenden, sofern und solange er nicht aufgrund dieser Bedingungen oder anderweitiger Vereinbarungen mit HF hierzu berechtigt ist.

### 2. Leistungen von HF

- 2.1. Das Portal ist eine Plattform zur Identifizierung, Administration und Pflege von Anlagen, Produkten und Produktlinien und verfügt über umfangreiche Verwaltungsfunktionalitäten sowie eine umfassende Produktdokumentation. Zudem können über das Portal verschiedene Servicedienstleistungen abgerufen werden. Umfasst ist außerdem ein Logbuch der Wartungsereignisse und Tickets, die zwischen HF und dem Nutzer geteilt werden und in dem eigene Wartungsereignisse (in Form von Bildern, Protokollen, Instruktionen, etc.) erfasst werden können (nachfolgend „Servicebuch“ genannt).
- 2.2. Die Leistungen von HF bestehen derzeit u.a. in
  - Handbuch mit Betriebsanweisungen und Anleitungen zur vorbeugenden Wartung
  - Berichte über von HF durchgeführte Inspektionen, sofern verfügbar
  - Ersatzteilkatalog und(oder Ersatzteillisten zur Identifikation von Ersatzteilcodes
  - Ticket für 24/7-Support und Vor-Ort-Support im HF-Ticketsystem öffnen
  - „Servicebuch“
- 2.3. HF ist jederzeit berechtigt, Subunternehmer zur Erfüllung von Vertragspflichten einzusetzen.

### 3. Registrierung, Zugang zum Portal, Autorisierung

- 3.1. Voraussetzung für die Nutzung des Portals ist, dass es sich bei dem Nutzer um einen Kunden von HF handelt. Das Portal steht nur Kunden von HF offen. Ein Anspruch auf Zulassung zur Nutzung des Portals besteht nicht.

- 3.2. Die Nutzung des Portals bedarf einer vorherigen Registrierung, nach der ein „Administrator-Account“ für den Nutzer erstellt wird. Der Nutzer hat bei der Registrierung seinen vollen Namen, E-Mail-Adresse und seinen Ort anzugeben. HF ist berechtigt, weitere Identitätsnachweise zu verlangen und die abstrakte Berechtigung zur Nutzung des Portals zu überprüfen. Nachdem HF den Nutzer verifiziert und identifiziert hat, kann der Nutzer Zugang zum Portal erhalten, indem er die vorliegenden Bedingungen und die Datenschutzbestimmungen von HF akzeptiert. HF behält sich insbesondere das Recht vor, dem Nutzer den Zugang zum Portal zu verweigern, wenn der Nutzer kein Kunde von HF ist.
- 3.3. Über den im Registrierungsprozess angelegten „Administrator-Account“, welcher E-Mailadresse und Passwort beinhaltet, hat der Nutzer die Möglichkeit, bis zu 30 seiner Mitarbeiter eine Zugangsberechtigung für seinen Account mittels Hinzufügen von E-Mailadressen einzuräumen (nachfolgend „Mitarbeiter-Login“ genannt). Darüber hinaus kann der Nutzer seinen Mitarbeitern zusätzliche Rollen mit unterschiedlichen Nutzungsberechtigungen zuweisen.
- 3.4. Das vom Nutzer vergebene Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 8 Zeichen lang sein, aus Groß- und Kleinbuchstaben bestehen und mindestens eine Zahl enthalten. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt es sich, das Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern.
- 3.5. Der Nutzer steht dafür ein, dass die von ihm insbesondere im Rahmen der Registrierung gemäß Ziffer 3.2 und danach gegenüber HF gemachten Angaben wahr und vollständig sind. Er verpflichtet sich, die gemachten Angaben stets auf dem aktuellen Stand zu halten. Gleiches gilt auch für alle Angaben, die vom Nutzer bei der Einrichtung des Accounts gemacht werden.
- 3.6. Der Nutzer darf das Portal nur zu den in diesen Bedingungen genannten Zwecken nutzen. Jegliche Handlungen, die einen störungsfreien Betrieb des Portals beeinträchtigen könnten, sind zu unterlassen. Der Nutzer hat sicherzustellen, dass die von ihm hochgeladenen Inhalte frei von Viren, Trojanern oder anderen schädlichen Dateien oder Dateibestandteilen sind. Ferner hat der Nutzer sicherzustellen, dass die von ihm hochgeladenen Inhalte nicht anstößiger, sexuell geprägter, obszöner, diffamierender, rassistischer oder fanatischer Art sind, nicht gegen gesetzliche Vorschriften oder Rechte Dritter verstoßen und nicht geeignet sind, den reibungslosen Betrieb des Portals zu beeinträchtigen. Es ist dem Nutzer zudem nicht gestattet, andere als die von ihm selbst eingepflegten Inhalte aus dem Portal ohne ausdrückliche Zustimmung von HF zu vervielfältigen, zu veröffentlichen oder auf andere Weise Dritten zugänglich zu machen.
- 3.7. HF ist berechtigt, den Zugang zum Portal zu entziehen oder zu sperren, falls ein hinreichender Verdacht besteht, dass der Nutzer oder seine Mitarbeiter gegen diese Bedingungen verstoßen hat/haben. Hierüber wird HF den Nutzer per E-Mail benachrichtigen. Der Nutzer kann diese Maßnahmen abwenden, wenn er den Verdacht durch Vorlage geeigneter Nachweise auf eigene Kosten binnen einer angemessenen Frist ausräumt. HF kann den Zugang ferner entziehen oder sperren, wenn HF ein sonstiges berechtigtes Interesse an dem Entzug oder der Sperrung hat. Bei der Entscheidung über einen Entzug oder eine Sperrung wird HF die berechtigten Interessen des Nutzers angemessen berücksichtigen. Ein Nutzer, dem die Zulassung entzogen worden ist, ist von der Teilnahme am Portal dauerhaft ausgeschlossen.
- 3.8. Alle Logins sind individualisiert und dürfen nur vom jeweils berechtigten Nutzer und seinen Mitarbeitern im Rahmen des Mitarbeiter-Logins verwendet werden. Der Nutzer ist verpflichtet, Login und Passwort geheim zu halten und vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Der Nutzer ist auch für die Geheimhaltung der Mitarbeiter-Logins verantwortlich und wird seine Mitarbeiter entsprechend anweisen. Bei Verdacht des

Missbrauchs durch einen Dritten wird der Nutzer HF hierüber unverzüglich per E-Mail informieren. Sobald HF von der unberechtigten Nutzung Kenntnis erlangt, wird HF dem unberechtigten Nutzer den Zugang verweigern. HF behält sich das Recht vor, Login und Passwort eines Nutzers zu ändern; in einem solchen Fall wird HF den Nutzer hierüber unverzüglich informieren.

- 3.9. Alle unter der Verwendung der jeweiligen Mitarbeiter-Logins eines Nutzers abgegebenen Willenserklärungen wirken für und gegen diesen Nutzer, es sei denn, dass dem Erklärungsempfänger die mangelnde Vertretungsberechtigung des Erklärenden positiv bekannt ist.

#### **4. Kostenpflichtige Leistungen**

- 4.1. Für die Dauer des Gewährleistungszeitraums der Anlage(n) des Nutzers ist die Nutzung des Portals einschließlich der in Ziffer 2 genannten Leistungen kostenfrei. Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums ist die weitere Nutzung des in Ziffer 2.2 genannten Servicebuchs und der ebenfalls in Ziffer 2.2 genannten Möglichkeit, Tickets zu eröffnen, kostenpflichtig. Das Gleiche gilt für jede Anlage des Nutzers, für die der Gewährleistungszeitraum zum Zeitpunkt der Aufnahme in das Portal bereits abgelaufen ist. Sonstige, in Ziffer 2 genannte Leistungen bleiben auch nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums für die Anlage(n) kostenfrei.
- 4.2. Wenn oder sobald eine Leistung kostenpflichtig ist, erhält der Nutzer von HF eine Anfrage, ob er die kostenpflichtige(n) Leistung(en) weiter nutzen oder neu in Anspruch nehmen möchte und es wird dem Nutzer der Preis für die Nutzung der jeweiligen Leistung(en) angezeigt. Weder diese Anfrage noch eine sonstige Präsentation oder Werbung für kostenpflichtige Leistungen stellen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Vertragsverhältnisses dar.
- 4.3. Der Nutzer kann die kostenpflichtige(n) Leistung(en) über den Online-Marktplatz MyPossehl (<https://www.mypossehl.com/>) buchen. Dies setzt eine Registrierung bei MyPossehl und die Annahme der aktuellen Nutzungsbedingungen und der aktuellen Datenschutzbestimmungen von MyPossehl und HF voraus. Mit der Abgabe einer Buchung über MyPossehl gibt der Nutzer ein rechtsverbindliches Angebot zur Buchung der ausgewählten Leistungen ab, an das er für einen Zeitraum von zehn Tagen nach Abgabe des Angebots gebunden ist. Das Angebot des Nutzers wird durch die weitere Bereitstellung der kostenpflichtigen Leistungen nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums oder durch deren Freischaltung im Portal angenommen. HF wird in diesem Zusammenhang die Berechtigung des Nutzers zur Nutzung der kostenpflichtigen Leistung(en) prüfen. Kann/Können die kostenpflichtige Leistung(en) dem Nutzer nicht eindeutig zugeordnet werden, behält sich HF das Recht vor, die Leistung(en) abzulehnen.
- 4.4. Kostenpflichtige Leistungen werden von HF für eine bestimmte Laufzeit für den Nutzer freigeschaltet und können danach nur wieder genutzt werden, wenn der Nutzer für die nächste Laufzeit zahlt.
- 4.5. Im Falle einer zukünftigen Erweiterung des Angebots von HF um weitere kostenpflichtige Leistungen wird der Nutzer von HF wie in Ziffer 4.2 beschrieben informiert und kann die weiteren kostenpflichtigen Leistungen in der gleichen Weise wie in Ziffer 4.3 beschrieben buchen.
- 4.6. Nimmt der Nutzer die kostenpflichtige(n) Leistung(en) nach Ablauf der Gewährleistungsfrist nicht in Anspruch oder zahlt er nicht für die nächste Laufzeit gemäß Ziffer 4.4, kann der Nutzer entscheiden, ob seine Einträge (Ereignisse/Tickets) dauerhaft

aus dem Servicebuch gelöscht oder für den Fall einer späteren Nutzung ausgeblendet werden sollen.

- 4.7. Die im Portal verfügbaren Leistungen können auch Leistungen Dritter umfassen, zu denen HF lediglich den Zugang vermittelt. Für die Nutzung solcher - entsprechend gekennzeichnete - Leistungen Dritter können abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten.

## **5. Zahlungsmodalitäten**

- 5.1. Der Nutzer kann die Zahlung per Rechnung vornehmen. Der Nutzer kann die in seinem persönlichen Nutzerbereich hinterlegten Rechnungsadresse jederzeit ändern.
- 5.2. Kostenpflichtige Leistungen werden entweder vor ihrer Freischaltung oder vor Ablauf der vereinbarten Nutzungsdauer oder des Gewährleistungszeitraums oder - bei einigen kostenpflichtigen Leistungen - nach ihrer Erbringung in Rechnung gestellt. Der Nutzer erhält die Rechnung per E-Mail. Kostenpflichtige Leistungen, die im Laufe des vereinbarten Zeitraums in Anspruch genommen oder nach Ziffer 11.3 aus wichtigem Grund beendet werden, werden zeitanteilig für den Zeitraum der Inanspruchnahme bzw. Beendigung in Rechnung gestellt.
- 5.3. Die Zahlung des vereinbarten Preises ist 30 Tage nach Ende des Monats, in dem die Rechnung ausgestellt wurde, ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- 5.4. Im Falle des Zahlungsverzuges behält sich HF das Recht vor, die Erbringung der nicht bezahlten Leistung auszusetzen. Der Nutzer erhält nach Eingang der vollständigen Zahlung wieder Zugang zu der jeweiligen Leistung. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund gemäß Ziff. 11.3 c) bleibt unberührt.
- 5.5. Mit der Übersendung von Rechnungen per E-Mail und mit der Speicherung der Abrechnungsdaten zu Beweis Zwecken und/oder im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten ist der Nutzer einverstanden.
- 5.6. Sofern der Nutzer seinen Sitz in einem anderen Mitgliedstaat der EU hat, ermächtigt er HF hiermit zur Durchführung des Reverse-Charge-Verfahrens und zur Abrechnung der Umsätze unter seiner im Nutzerprofil hinterlegten USt-ID-Nr.

## **6. Haftung**

- 6.1. HF haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit uneingeschränkt, für leichte Fahrlässigkeit jedoch nur bei der Verletzung von Pflichten, die für die Erbringung der in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Leistungen vertragswesentlich sind. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen HF bei Vertragsabschluss aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste. Die Haftung für Folgeschäden, insbesondere für entgangenen Gewinn oder auf Ersatz des Schadens Dritter, wird ausgeschlossen, es sei denn, es fallen HF Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Eine weitergehende Haftung wird vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen ausgeschlossen.
- 6.2. Schadensersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben durch die vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.
- 6.3. HF sichert zu, dass die im Portal verfügbaren Informationen über OEM-HF-Teile der von HF gelieferten und von HF direkt im Portal bereitgestellten Anlagen korrekt sind. Ausgenommen von dieser Zusicherung sind Angaben zu Anlagen, die direkt vom Nutzer

selbst oder auf Wunsch des Nutzers von HF zur Verfügung gestellt werden und zu Teilen, die von Dritten geliefert und von den Lieferanten angegeben werden. HF weist ausdrücklich darauf hin, dass es im Ersatzteilkatalog für diese Anlagen und Teile aufgrund von Umbauten, Ersatz, Verwendung veralteter Bauteile, geänderter Codenummern etc. zu Abweichungen kommen kann, für die HF keine Haftung übernimmt. HF wird sich jedoch bemühen, etwaige Abweichungen zu korrigieren.

- 6.4. Solange der Nutzer keine kostenpflichtigen Leistungen in Anspruch nimmt, haftet HF nicht für die Erreichbarkeit des Portals und behält sich insbesondere das Recht vor, den Betrieb des Portals nach eigenem Ermessen jederzeit ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft und ohne Angabe von Gründen einzustellen. Sofern und soweit der Nutzer kostenpflichtige Leistungen in Anspruch nimmt, haftet HF für den Betrieb und die Erreichbarkeit des Portals in einem Umfang von jeweils 80% im Jahresmittel, sofern insbesondere keine Nichterreichbarkeit des Portals aufgrund von HF nicht verschuldeten Störungen innerhalb des Leitungsnetzes, aufgrund von sonstigen, HF nicht zuzurechnenden Umständen oder wegen höherer Gewalt gegeben ist. Haftung für eine darüberhinausgehende Erreichbarkeit übernimmt HF nicht. Der Nutzer ist verpflichtet, jedwede Nichterreichbarkeit des Portals oder anderweitige Funktionsstörung unverzüglich an HF (support@hf-mixinggroup.com) zu melden.
- 6.5. Sofern der Betrieb und/oder die Erreichbarkeit aufgrund von vorhersehbaren Umständen (z.B. Softwareupdates) eingeschränkt sein wird, wird HF den Nutzer frühzeitig hierüber informieren.
- 6.6. HF wird Maßnahmen zum Schutz der Daten (z.B. Backups) nach dem Stand der Technik treffen. HF treffen jedoch keine Verwahrungs- oder Aufbewahrungspflichten in Bezug auf die Daten. Der Nutzer ist auch dafür verantwortlich, dass die Daten in ausreichendem Maße gesichert werden.
- 6.7. Eine Haftung von HF erstreckt sich ferner nicht auf Beeinträchtigungen des vertragsgemäßen Gebrauchs der von HF im Portal erbrachten Leistungen, die durch eine unsachgemäße oder fehlerhafte Inanspruchnahme durch den Nutzer verursacht worden sind. Gleiches gilt für Schäden, die auf einer unsachgemäßen Weitergabe oder Nutzung der Zugangsdaten beruhen.
- 6.8. Soweit über das Portal eine Möglichkeit der Weiterleitung auf Datenbanken, Webseiten, Dienste etc. Dritter, z.B. durch die Einstellung von Links oder Hyperlinks, gegeben ist, haftet HF weder für Zugänglichkeit, Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste, noch für den Inhalt derselben. Insbesondere haftet HF nicht für deren Rechtmäßigkeit, inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, etc.
- 6.9. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von HF.

## **7. Fremde Inhalte, Haftungsfreistellung**

- 7.1. Dem Nutzer ist es untersagt, Inhalte auf dem Portal einzustellen, die gegen gesetzliche Vorschriften, behördliche Anordnungen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Ferner ist es dem Nutzer untersagt, Inhalte einzustellen, die Rechte, insbesondere Urheber- oder Markenrechte Dritter verletzen.
- 7.2. HF macht sich fremde Inhalte unter keinen Umständen zu eigen.
- 7.3. HF behält sich vor, fremde Inhalte zu sperren, wenn diese nach den geltenden Gesetzen strafbar sind oder erkennbar zur Vorbereitung strafbarer Handlungen dienen.

- 7.4. Der Nutzer wird HF von sämtlichen Ansprüchen freistellen, die Dritte gegen HF wegen der Verletzung ihrer Rechte oder wegen Rechtsverstößen aufgrund der vom Nutzer eingestellten Inhalte geltend machen. Der Nutzer steht diesbezüglich auch für die Kosten der Rechtsverteidigung von HF einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten ein.

## **8. Sonstige Pflichten des Nutzers**

- 8.1. Der Nutzer ist verpflichtet,

- a) die erforderlichen Datensicherungsvorkehrungen während der gesamten Vertragslaufzeit einzurichten und aufrechtzuerhalten. Dies bezieht sich auch auf den sorgfältigen und gewissenhaften Umgang mit Logins und Passwörtern;
- b) in seinem Bereich eintretende technische oder rechtliche Änderungen HF umgehend mitzuteilen, wenn diese geeignet sind, die Leistungserbringung oder die Sicherheit des Portals einschließlich der darin angebotenen Leistungen und Funktionen zu beeinträchtigen;
- c) bei der Aufklärung von Angriffen Dritter auf das Portal mitzuwirken, soweit diese Mitwirkung durch den Nutzer erforderlich ist;
- d) das Portal ausschließlich zu den vorgegebenen Zwecken zu nutzen.

- 8.2. Der Nutzer verpflichtet sich, alle Maßnahmen zu unterlassen, welche die Funktionsweise des Portals gefährden oder stören, sowie nicht auf Daten zuzugreifen, zu deren Zugang er nicht berechtigt ist. Weiterhin muss der Nutzer dafür Sorge tragen, dass seine über das Portal übertragenen Informationen, Daten und Inhalte nicht mit Schadsoftware (z.B. Viren, Würmern oder Trojanischen Pferden) behaftet sind. Der Nutzer verpflichtet sich, HF alle Schäden zu ersetzen, die aus der Nichtbeachtung dieser Pflichten entstehen und darüber hinaus HF von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich der Anwalts- und Gerichtskosten, freizustellen, die diese aufgrund der Nichtbeachtung dieser Pflichten durch den Nutzer gegen HF geltend machen.

- 8.3. Der Nutzer verpflichtet sich, gegenüber Dritten über alle ihm im Rahmen der Nutzung des Portals zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Vorgänge, insbesondere über Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, absolutes Stillschweigen zu bewahren, sofern nicht in diesen Bedingungen oder in anderen gegenseitigen Vereinbarungen anderes geregelt wurde oder eine gesetzliche oder behördliche Pflicht zur Offenlegung besteht. Die Geheimhaltungspflicht besteht auch nach Beendigung der Nutzung des Portals fort.

## **9. Datensicherheit und Datenschutzerklärung**

- 9.1. Die Server von HF sind dem Stand der Technik entsprechend, insbesondere durch Firewalls, gesichert; dem Nutzer ist jedoch bekannt, dass für alle Teilnehmer die Gefahr besteht, dass übermittelte Daten im Übertragungsweg abgehört werden können. Dies gilt nicht nur für den Austausch von Informationen über E-Mail, die das System verlassen, sondern auch für das Portal-Postfach sowie für alle sonstigen Übertragungen von Daten. Die Vertraulichkeit der im Rahmen der Nutzung des Portals übermittelten Daten kann daher nicht gewährleistet werden.
- 9.2. HF ist berechtigt, die zur Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen erforderlichen Daten zu erheben.
- 9.3. HF ist ferner berechtigt, während der Laufzeit dieses Vertrages die im Zusammenhang mit der Kundenbeziehung vom Nutzer erhaltenen Daten unter Beachtung der Vorgaben

der anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten und zu speichern. Im Einzelnen willigt der Nutzer darin ein, dass HF

- a) die vom Nutzer im Rahmen der Registrierung gemachten Angaben zu Unternehmensdaten, Rechnungsdaten und Ansprechpartnern des Nutzers sowie entsprechende vom Nutzer mitgeteilte Aktualisierungen speichert und verarbeitet;
  - b) die vom Nutzer im Rahmen des Mitarbeiter-Logins angegebenen Daten seiner Mitarbeiter speichert und verarbeitet.
  - c) die vom Nutzer selbstständig in das Portal eingepflegten Daten speichert und archiviert.
- 9.4. Die Verwendung personenbezogener Daten, welche über die in diesen Bedingungen sowie den in der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von HF (abrufbar in der Fußzeile des Portals) genannten Verwendungen hinausgeht, bedarf der gesonderten Einwilligung des Nutzers. Sofern und soweit eine gesonderte Einwilligung erforderlich ist und der Nutzer mit dieser in die Verwendung seiner personenbezogenen Daten eingewilligt hat, ist der Nutzer jederzeit zum Widerruf der Einwilligung berechtigt. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.
- 9.5. HF wird im Übrigen alle den Nutzer betreffenden Daten, die von diesem als vertraulich gekennzeichnet werden, vertraulich behandeln und nur nach Maßgabe dieser Bedingungen verwenden. HF behält sich vor, hiervon abzuweichen, wenn HF aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnungen Daten des Nutzers offenlegen muss.
- 9.6. HF ist gleichwohl jederzeit berechtigt, die persönlichen Nutzerbereiche einzusehen, sofern dies für die Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag angezeigt erscheint.
- 9.7. Mit der Zulassung gemäß Ziffer 3 übernimmt der Nutzer gegenüber HF die Gewähr, dass bezüglich der von ihm übertragenen Daten die datenschutzrechtlichen Vorgaben durch den Nutzer eingehalten wurden und stellt HF von jeglichen Ansprüchen, auch öffentlich-rechtlicher Natur, frei. Insbesondere hat der Nutzer selbst dafür Sorge zu tragen, dass die gegebenenfalls notwendige Einwilligung von Mitarbeitern eingeholt wird, bevor personenbezogene Daten von Mitarbeitern im Rahmen der Einrichtung von Mitarbeiter-Logins oder auf sonstige Weise im Portal eingestellt werden.

## **10. Abtretung und Aufrechnung**

- 10.1. Eine teilweise oder vollständige Übertragung der Rechte des Nutzers aus dem Vertrag mit HF auf Dritte ist ausgeschlossen.
- 10.2. Zur Aufrechnung gegenüber HF ist der Nutzer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen berechtigt.
- 10.3. HF ist berechtigt, die sich aus diesem Vertragsverhältnis mit dem Nutzer ergebenden Rechte und Pflichten ohne Zustimmung des Nutzers auf einen Dritten zu übertragen. Dem Nutzer steht für den Fall der Übertragung auf einen Dritten das Recht zu, das übertragene Vertragsverhältnis mit HF ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

## **11. Vertragsdauer**

- 11.1. Der diesen Bedingungen zugrunde liegende Vertrag beginnt mit der Zulassung des Nutzers zum Portal gemäß Ziffer 3 und kann vom Nutzer jederzeit gekündigt werden. HF behält sich das Recht vor, den Betrieb des Portals jederzeit einzustellen. Stellt HF den Betrieb des Portals jedoch aus Gründen ein, die HF nicht zur fristlosen Kündigung



aus wichtigem Grund gemäß Ziffer 11.3. berechtigen, erstattet HF dem Nutzer anteilig den Zeitraum, in dem der Nutzer die kostenpflichtige(n) Leistung(en) aufgrund der Einstellung des Portals nicht nutzen kann.

- 11.2. Jede Partei hat das Recht, den Vertrag (Nutzung des Portals und kostenpflichtige Leistungen) aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ein wichtiger Grund ist für HF insbesondere:
- a) der Verstoß des Nutzers gegen die Bestimmungen dieser Bedingungen, der auch nach Fristsetzung nicht beseitigt wird;
  - b) die deliktische Handlung eines Nutzers oder der Versuch einer solchen, z. B. Betrug;
  - c) der Verzug des Nutzers mit der Zahlungspflicht gemäß der vom Nutzer nach Ziffer 4 zu leistenden Zahlung um mehr als vier Wochen;
  - d) andauernde Betriebsstörungen infolge von höherer Gewalt, die außerhalb der Kontrolle von HF liegen, wie z.B. Naturkatastrophen, Brand, unverschuldeter Zusammenbruch von Leitungsnetzen.
- 11.3. Jede Kündigung muss in Schriftform oder elektronischer Form (per Fax, E-Mail) erfolgen. Die Kündigung mittels Ticket gilt nicht als formgerecht.
- 11.4. Vor Beendigung der Portalnutzung hat der Nutzer die Möglichkeit, seine Daten aus dem Portal zu extrahieren.

## **12. Änderung dieser Nutzungsbedingungen**

- 12.1. Alle Bedingungen aus anderen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Nutzer und HF bleiben durch diese Bedingungen unberührt.
- 12.2. HF ist berechtigt, diese Bedingungen nach Annahme durch den Nutzer zu ändern, sofern wesentliche Bestimmungen der Bedingungen dadurch nicht berührt werden und dies zur Anpassung an solche Entwicklungen erforderlich ist, die zum Zeitpunkt der Annahme durch den Nutzer nicht vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Verhältnisses nicht unerheblich beeinträchtigen würde. Wesentliche Bestimmungen sind insbesondere solche, die sich auf Art und Umfang der vereinbarten Leistungen, Laufzeit und Kündigung beziehen. Darüber hinaus können Anpassungen oder Ergänzungen vorgenommen werden, soweit dies zur Beseitigung von Regelungslücken erforderlich ist, die nach der Annahme durch den Nutzer entstanden sind. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung ändert und hiervon eine oder mehrere Klauseln dieser Bedingungen betroffen sind.
- 12.3. HF wird dem Nutzer Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen und/oder Änderungen des Leistungsumfangs oder der Funktionalität des Portals (nachfolgend "Änderungen" genannt) per E-Mail mitteilen. Widerspricht der Nutzer den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, so gelten die Änderungen als vereinbart. Widerspricht der Nutzer fristgerecht, so gelten die bisherigen Bedingungen weiter.

## **13. Schlussbestimmungen**

- 13.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Nutzer als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.



- 13.2. Erfüllungsort ist der Sitz von HF.
- 13.3. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Siegen, Deutschland. HF ist daneben berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Nutzers zu klagen.
- 13.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand März 2022